



Foire aux Questions

Quand est le centre de réservation ouvert? Le centre de réservation est ouvert lundi à vendredi, 9h à 17h. Quelques informations générales sont disponibles 24 heures/jour par téléphone : 1-800- 933-7275. Le Centre est fermé tous les vacances de l'état. Réservations pour la majorité des équipements peuvent être faites 24 heures par jour sur notre site internet www.dcr.virginia.gov/state_parks. Il y a une redevance pour chaque réservation et il faut payer intégralement au moment que la réservation est faite sur l'internet. Réservations sur l'internet peuvent être changées ou annulées seulement par téléphone.

Jusqu'à quand est-ce je peux faire une réservation? Réservations pour les terrains de camping, pavillons, et cabanes sont bases sur une fenêtre de 11 mois et peuvent être réservé jusqu'au jour avant d'arriver.

Quels sont les heures d'arrivées? Pour les **CABANES**, l'enregistrement est 15h et l'heure de départ est 10h. Pour **CAMPING**, l'enregistrement est 16h et l'heure de départ est 15h. Si un terrain de camping est disponible, vous pouvez enregistrer en avance. Venez tôt et s'amusez dans le parc avant enregistrement.

Si j'arrive en retard? Avec l'exception de False Cape State Park et New River Trail State Park, d'arrivez en retard pour camping n'est jamais un problème. Si le personnel du parc est parti pour le jour, procéder au terrain de camping où vous avez la réservation et choisissez un site qui n'est pas occupé. Allez à l'enregistrement le prochain matin. N'oubliez pas que vous avez payé pour votre réservation, alors ne mettez pas de l'argent dans l'enveloppe pour camping honoraire. Soyez sûr de laisser votre lettre de confirmation visible dans votre voiture alors que vous ne recevez pas une contravention. Si vous restez dans un **Cabane** et vous serrez en retard, il faut contactez le parc pour s'arranger comment obtenir votre clé. Les moments quand l'enregistrement est employée est varies pendant l'année et dans les parcs. Si vous avez réservé une cabane et vous arrivez après 16h, s'il vous plaît, téléphonez le parc avec le numéro qui est inclus dans votre lettre de confirmation pour faire les arrangements nécessaires.

Si je pars tôt? Si vous partez tôt, le politique en bas s'appliquera. On utilisera l'heure de départ pour déterminer la partie de votre visite qui n'est pas utilisé. Si un remboursement est possible, il faut demander au moment du départ.

Si je ne peux pas utiliser ma réservation? Vous avez deux options : **(1)** Vous pouvez annulez la réservation et payez le prix d'annulation. Il faut le faire avant de votre enregistrement officiel, la date de votre arrivée. Si le centre de réservation est ouverte ou sera ouverte avant de votre enregistrement, il faut téléphonez au Centre. Ce procès aidera la vitesse de votre remboursement. Si le Centre est fermé et il n'ouvrira pas avant le commencement de votre réservation, il faut téléphonez au parc. Le numéro du parc est inclus dans la lettre de confirmation ou disponible à 1-800-933-7275. Le remboursement sera payé dans la même méthode qu'il a été reçu. **(2)** Vous pouvez transférer la réservation à une autre date dans le futur, et vous pouvez changer le parc ou le type de site que vous avez. **Mais, vous ne pouvez pas transférer un cabane à un terrain de camping ni transférez une partie de votre réservation à une autre date ou parc.** Il n'y a pas un prix associé avec le transfert d'une réservation. Si vous avez un TERRAIN DE CA MPING, vous pouvez transférer cette réservation par téléphonez le Centre jusqu'à l'heure de votre enregistrement. **Si vous avez un CABANE, il faut transférer par le LUNDI AVANT la date de votre réservation ; après ça, la seule option est d'annulez la réservation et payez les prix d'annulation ou utilisez la réservation (si la lundi avant de votre date d'arriver et une vacance d'état, vous avez jusqu'au prochain jour pour transférer.)** Si le Centre est fermé et il n'ouvrira pas avant de votre date d'arriver ou votre date limite de transférer, votre seule alternative d'annulation est de téléphoner au parc. Un annulation ou transfert n'est pas possible après que vous avez enregistré ou que l'heure de votre enregistrement s'est passée.

Si je n'annule pas ma réservation et je n'arrive pas au parc? Puisque nous garder votre réservation pendant tout votre visite, il n'y a pas un remboursement. Si vous voulez annuler votre réservation après l'heure d'enregistrement, il faut suivre le politique en bas pour un départ tôt.

Combien de personnes est-ce que je peux amener? Il y a un maximum de six personnes ou famille immédiate sur un terrain de camping. Pour les Cabanes, il faut regardez le site internet www.dcr.virginia.gov/state_parks pour *déterminer quel cabane est meilleur pour votre visite*. S'il vous plaît, notez que le maximum de personnes est souvent plus que le numéro de lits dans la cabane. Si vous avez besoin plus de lits qui sont supplier, vous avez deux choix : (1) vous pouvez faire des arrangements vous-même ou (2) vous pouvez louer des lits qui sont disponible pour \$3 par nuit plus taxe. Les enfants de tous âges comptent comme une partie de l'occupation totale.

Puis-je amener un animal domestique? Les animaux domestiques sont permis dans tous les facilités sauf le Yurt à Kiptopeke State Park. La clientèle doit payer \$5 par nuit pour chaque animal plus taxe pour camping et \$10 par nuit pour chaque animal plus taxe pour les cabanes, caravanes, etc. Les visiteurs doivent nettoyer après leurs animaux et ne jamais laisser leurs animaux sans supervision dans le parc. Les visiteurs doivent mettre leurs animaux sur un laisse ne pas si longe que six pied. **Les employés du parc ont la droite de terminer votre visite sans remboursement si votre animal est un peste. Les Clientèles doivent payer s'il y a de dégât dans le cabane. D'évitez un dérangement, s'il vous plaît amenez preuve de vaccination contre la rage. Le prix pour les animaux est remboursable.**

Si j'ai des problèmes? Bien que notre meilleures efforts, problèmes peuvent se produire avec votre cabane, terrain de camping, ou pavillon. **C'est la responsabilité de la cliente à notifier les employés du parc dès que possible pour corriger le problème. Les remboursements ne sont pas donner si le parc n'est pas donner l'opportunité de corriger le problème.** Les numéros de contact pour une urgence ou après-heures sont dans chaque bureau du parc.

Est-ce que je dois payer plus pour natation ou le lancement d'un bateau? Si vous faites du camping ou vous êtes dans un cabane, la natation et lancement d'un bateau est gratuit (sauf à Kiptopeke où il y a un prix pour le lancement d'un bateau sauf si le remorque est stationné au terrain de camping), mais ce n'est pas disponible à chaque parc. La natation est disponible pour l'équivalent numéro de jours que vous avez réservé. Par exemple, si vous avez réservé une nuit de camping, vous pouvez faire de la natation seulement un jour. S'il vous plaît, regardez votre lettre de confirmation pour voir si le service est disponible au parc que vous visiterez. Au plus parts des parcs, la natation est disponible seulement Memorial Day à Labor Day. Beaucoup de parcs réduire leurs heures de natation lundi à vendredi entre août 13 et Labor Day. A cause des circonstances que nous ne pouvons pas contrôler, il y a les heures quand la natation ou lancement de bateau ne sont pas disponible. Nous excuserons pour le dérangement mais nous n'offrir pas de remboursements pour nos visiteurs qui passent la nuit dans le parc. Les enfants dans les piscines ou l'aréna de natation doivent porter les sous-vêtements qui sont en plastique et clos sur les couches. Les Little Swimmers sont recommandé et disponible aux parcs.

Politique d'annulation pour les pavillons: Les pavillons peuvent être annulé pour un prix de \$10.00 si la réservation est annulé au moins deux semaines avant de votre date d'arriver. Il n'y a pas de remboursement dans deux semaines de la date du pique-nique. Transfert seulement lundi à vendredi avant la date de la réservation. **Pas de transfert ou remboursement après que la date de la réservation s'est passé. Un pique-nique est un événement qui peut passer dans la pluie ou le soleil.**

POLITIQUE D'ANNULATION

Valable avant l'heure d'enregistrement

Camping: \$10 frais par site est déduit du remboursement. Un site pour plus de 7 personnes à un prix de \$30 pour annuler.

Cabanes: Plus de 30 jours avant l'arriver, il y a un seule prix de \$20 par cabane. Dans les 30 jours avant l'arriver, il y a un prix de \$20 pour chaque nuit qui est annuler.

Loges: Plus de 30 jours avant l'arriver, il y a un seule prix de \$50 par loge. Dans les 30 jours avant l'arriver, il y a un prix de \$50 pour chaque nuit qui est annuler.

POLITIQUE D'UN TOT DEPART

Camping: La partie pas utilisé moins le prix d'une nuit. L'heure de départ est utilisée pour déterminer la partie qui n'est pas utilisé de la réservation. **Une visite de 2 jours ou moins ne recevra pas de remboursement après l'heure d'enregistrement, qui est 16h.**

Cabanes: Un minimum de deux nuit s'applique, \$20 prix par nuit qui est annulé ou réduit à cause d'un départ tôt. Un frais par nuit s'applique. L'heure de départ utilisé pour déterminer la partie pas utilisé. **Pas de remboursement après 15h pour une visite de deux nuit.**

Loges: Un minimum de deux nuit s'applique, \$50 prix par nuit qui est annulé ou réduit à cause d'un départ tôt. Un frais par nuit s'applique. L'heure de départ utilisé pour déterminer la partie pas utilisé. **Pas de remboursement après 15h pour une visite de deux nuit.**

Visiteurs dans les Cabanes sont responsable pour tout le mal fait pendant leur visite et sera chargé pour le dommage.

S'il vous plaît, notez que toutes les politiques et frais peuvent changer.